

# Die App zur Tierkörper- beseitigung

für Android & iOS



Schnell, einfach und unkompliziert

# Kurzinformation über die App

## Was ist die SecAnim PLUS-App und wofür kann ich sie nutzen?

Die SecAnim PLUS-App ist ein neues Angebot des Tierkörperbeseitigungsunternehmens SecAnim. Sie gibt Ihnen die Möglichkeit, die Abholung gefallener Tiere ganz einfach über Ihr Smartphone in Auftrag zu geben.



## Funktioniert die Datenübertragung über die App auch ohne Internet?

Sie können jederzeit (auch offline) die App nutzen und den Auftrag für die Abholung erstellen. Die Übertragung an SecAnim erfolgt dann automatisch, sobald Ihr Gerät eine Internetverbindung hergestellt hat.

## Wo kann ich die App herunterladen?

Sie können die App kostenlos im App Store oder Google Play Store auf Ihr mobiles Gerät herunterladen.

## Wie funktioniert die SecAnim PLUS-App?

Nach der Installation registrieren Sie sich mit den Ihnen zugesandten Anmeldedaten und können dann per Klick den Auftrag an SecAnim übermitteln. Sofern Sie mehrere Betriebe haben, können Sie über die App bequem die Abholung für mehrere Standorte beauftragen.

## Wie erfolgt die Abrechnung der Tierkörperbeseitigung?

An der Abrechnung ändert sich durch die App nichts, sie erfolgt weiterhin so wie bisher bei telefonischen oder gemailten Aufträgen.

Die Kosten für die Tierkörperbeseitigung richten sich nach regionalen behördlichen Bestimmungen.

Detaillierte Preisangaben bezogen auf Ihren Standort können Sie bei Bedarf unter

**kundenportal@secanim.de** erfragen.



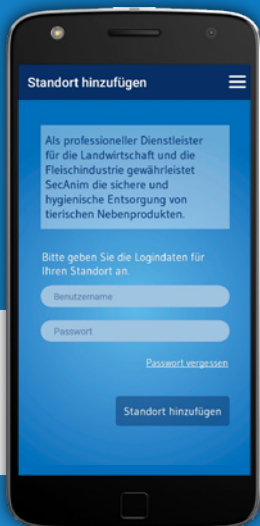
# Installation & Einrichtung

1. Laden Sie die App je nach Endgerät aus dem Google Play Store oder App Store herunter.

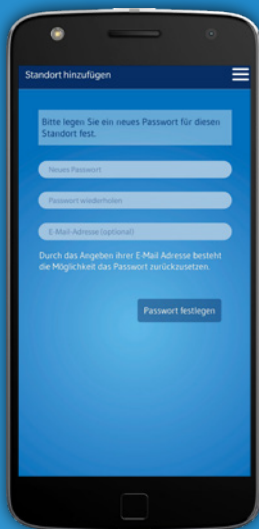
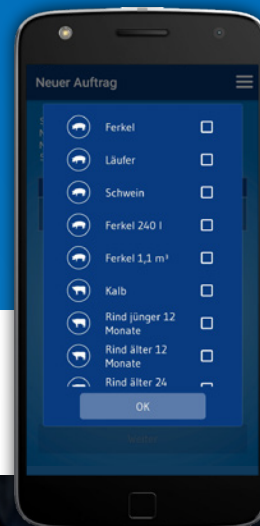
2. Nach der Installation öffnen Sie die App auf Ihrem Endgerät.

Bei der Erstanmeldung geben Sie auf dem Startbildschirm die Zugangsdaten ein, die Sie per Post erhalten haben. Gehen Sie auf „Standort hinzufügen“.

Standort hinzufügen



3. Nach Abschluss tippen Sie auf „+ Tierarten auswählen“ (bei mehreren Standorten zuvor Standort auswählen). Hiermit erstellen Sie eine persönliche Vorauswahl von Tierarten, deren Abholung Sie regelmäßig beauftragen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „OK“.



Nach der Erstanmeldung vergeben Sie ein neues Passwort.

Grundsätzlich erfordert jeder Standort ein eigenes Passwort; diese können jedoch untereinander identisch sein.

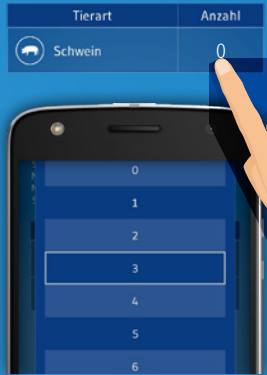
Sie können jetzt oder auch später weitere Standorte hinzufügen.

Wenn Sie die App öffnen, sehen Sie auf einen Blick alle von Ihnen angelegten Standorte und können auswählen, für welchen Sie einen Auftrag erstellen möchten.



# Abholung beauftragen

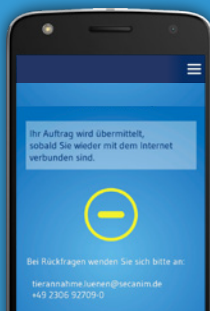
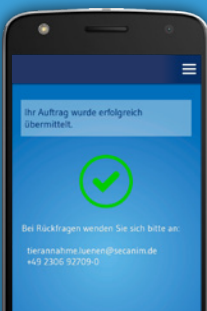
1. Verfügen Sie über mehrere Standorte, so wählen Sie zunächst einen Standort aus. Erfassen Sie die abzuholende Menge; Tierarten mit Menge „0“ werden bei der Auftragserstellung nicht berücksichtigt. Klicken Sie auf „Weiter“ und prüfen Sie Ihre Eingabe in der Auftragsübersicht.



2. Wenn Sie weitere Tierarten hinzufügen möchten oder die Anzahl ändern wollen, gehen Sie auf „Auftrag bearbeiten“. Sobald alle Eingaben stimmen, gehen Sie auf „Abholung beauftragen“.

3. Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihr Auftrag übermittelt wurde.

Sollte Ihr Gerät nicht mit dem Internet verbunden sein, erscheint ein gelb gekennzeichnete Hinweis. Im Regelfall versucht Ihr Gerät selbstständig bei wiederkehrender Verbindung den Auftrag herauszusenden. Sollte dies nicht geschehen, tippen Sie auf „ausstehende Aufträge“ und stoßen die Übertragung an.

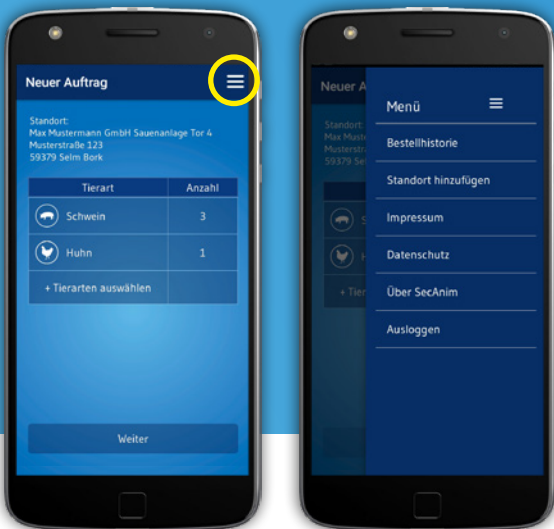


# Nützliche Hinweise

## Das Seitenmenü

Über die drei waagerechten Balken rechts oben öffnen Sie das Menü.

Hierüber erreichen Sie unter anderem eine Übersicht aller Aufträge der letzten 30 Tage („Bestellhistorie“) oder können einen neuen Standort hinzufügen. Auch das Impressum und die Datenschutzhinweise finden Sie hier.



## Ihre Vorteile im Überblick

- 24h nutzbar:** Sie müssen sich nicht nach Bürozeiten richten, sondern können an Feiertagen, Wochenenden, nachts – jederzeit Ihren Auftrag erstellen.
- Schnell:** Innerhalb weniger Sekunden können Sie die Abholung beliebig vieler Tiere und Tierarten beauftragen.
- Offline:** Sie benötigen keine Netzverbindung, um den Auftrag zu erstellen. Wenn Sie offline sind, wird er gespeichert und automatisch übermittelt, sobald eine Internetverbindung besteht.
- Bequem:** Ihr Standort und früher ausgewählte Tierarten sind gespeichert, sodass Sie Ihre Daten nicht bei jedem Auftrag erneut eingeben müssen.

A close-up photograph of a hand in a dark suit jacket, with the index finger pointing towards the center of the image. The background is a soft, out-of-focus blue.

# SECANIM



Bei allen Fragen rund um die **SecAnim PLUS-App** können Sie sich gerne an uns wenden.

 [kundenportal@secanim.de](mailto:kundenportal@secanim.de)